

## Программа медицинского обслуживания взрослых «Комплексная программа ДМС №3»

Контакты круглосуточного медицинского пульта Ренессанс Страхование (далее – Пульт):

**8 (800) 200-04-03** федеральный номер  
**8 (495) 725-10-10** Москва  
**8 (812) 320-87-26** Санкт-Петербург

По полису добровольного медицинского страхования СТРАХОВЫМ СОБЫТИЕМ является:

Обращение Застрахованного лица в течение периода страхования в медицинскую организацию в целях получения медицинских услуг по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений, в соответствии с настоящим Договором страхования и Программой страхования, и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату данных медицинских и (или) иных услуг.

При наступлении страхового случая Застрахованный должен следовать порядку обращения за медицинской помощью, отраженному в настоящей Программе.

Скачайте мобильное приложение **Ренессанс Здоровье** в AppleStore или GooglePlay (для смартфонов на базе iOS или Android) и получите доступ ко всем сервисам по вашему полису.

**В рамках программы предоставляются услуги в объеме:**

### 1. Амбулаторно-поликлиническая помощь

#### 1.1. Объем помощи:

1.1.1. Лечебно-диагностические и консультативные приемы врачей:

- терапевта, хирурга, гинеколога, уролога, отоларинголога, эндокринолога, инфекциониста, дерматолога, офтальмолога, гастроэнтеролога, кардиолога, физиотерапевта, травматолога-ортопеда, невролога, аллерголога-иммунолога, пульмонолога, ревматолога, нефролога, гематолога, проктолога;
- онколога (до установления диагноза).

1.1.2. Выдача листов нетрудоспособности, рецептов (кроме льготных).

1.1.3. Лабораторно-диагностические исследования:

- бактериологические, биохимические, общеклинические, гистологические, цитологические исследования;
- исследование гормонов щитовидной железы;
- исследование 5 половых гормонов – не более 1 раза за период страхования, другие гормональные исследования - по согласованию со Страховщиком;
- исследование методом ПЦР на 5 урогенитальных инфекций, включая заболевания, передающиеся половым путем - не более одного раза в течение срока страхования.

1.1.4. Инструментальные исследования:

- рентгенологические и ультразвуковые исследования;
- функциональная диагностика (ЭКГ, РВГ, РЭГ, ЭЭГ, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД);
- эндоскопические исследования органов пищеварения.

#### 1.2. Порядок обращения:

Поликлиническая помощь предоставляется только по предварительной записи на прием к необходимому специалисту по телефону круглосуточного медицинского пульта.

### 2. Помощь на дому (при возможности организации помощи).

Оказание врачебной помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача.

#### 2.1. Объем помощи:

- осмотр врачом-терапевтом на дому в пределах административных границ города (для Москвы – в пределах МКАД, для Санкт-Петербурга – в пределах административных границ города, а также в д. Кудрово Всеволожского р-на, во Всеволожске, Гатчине, Выборге, Колпино);
- экспертиза временной нетрудоспособности (открытие листов временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

#### 2.2. Порядок обращения:

Вызов врача на дом осуществляется по телефону круглосуточного медицинского пульта. Прием заявок на вызов врача на дом осуществляется:

- для Москвы и Санкт-Петербурга - в рабочие и выходные дни, с 9:00 до 12:00;
- для других городов - в рабочие дни, с 9:00 до 12:00.

### 3. Стоматологическая помощь.

#### 3.1. Объем помощи:

- специализированная стоматологическая помощь в неотложной форме: анестезия местная (апликационная, инфильтрационная, проводниковая, интралигаментарная);
- рентгенологическая диагностика прицельная рентгенография, ортопантограмма с целью диагностики переломов верхней и нижней челюсти;
- удаление зубов (кроме удаления зубов по ортодонтическим и ортопедическим показаниям);
- вправление вывихов зубов;
- оперативное лечение абсцессов полости рта;
- по поводу острой зубной боли при пульпитах и периодонтитах: трепанация зуба, удаление пульпы, обработка антисептиком, наложение временной пломбы.

#### 3.2. Порядок обращения:

Стоматологическая помощь предоставляется только по предварительной записи на прием к необходимому специалисту по телефону круглосуточного медицинского пульта.

### 4. Скорая неотложная помощь.

Оказывается в случаях возникновения состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью Застрахованных.

#### 4.1. Объем помощи:

- выезд бригады скорой помощи в пределах административных границ города (для Москвы – в пределах 50 км от МКАД, для Санкт-Петербурга – в пределах административной границы Ленинградской области), осмотр врача, проведение экспресс-диагностики, купирование неотложного состояния;
- медицинская транспортировка при необходимости экстренной медицинской помощи в стационарных условиях.

В исключительных случаях (при невозможности организации данной помощи), по жизненным показаниям, скорая медицинская помощь может быть оказана бригадой государственной (муниципальной) скорой медицинской помощи «03».

#### 4.2. Порядок обращения:

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пулть с целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

### 5. Экстренная госпитализация.

Экстренная медицинская помощь в стационарных условиях осуществляется по жизненным показаниям при состоянии здоровья, требующем срочного оказания медицинской помощи в стационарных условиях, в том числе лечение патологии беременности на сроке до 8 недель (включая прерывание беременности по медицинским показаниям); производится страховой компанией в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях и предусмотренные программой Застрахованного, или в другие медицинские организации, имеющие договорные отношения со страховой компанией, с учетом наличия свободных мест. Право выбора медицинского учреждения остается за Страховщиком.

В исключительных случаях экстренная медицинская помощь может быть осуществлена в ближайшей к месту нахождения Застрахованного городской больнице, способной оказать соответствующую помощь, в том числе с использованием услуг городской станции скорой медицинской помощи. В дальнейшем Застрахованный, с учетом его согласия и состояния здоровья, может быть переведен Страховщиком в медицинскую организацию из числа предусмотренных в программе.

Если при поступлении, в связи с отсутствием мест в палате, предусмотренной Договором, пациента разместили в многоместной палате, то Страховщик принимает все меры для перевода Застрахованного в палату с количеством мест, оговоренных в Договоре.

Если срок действия договора закончился, а лечение по остротекущему заболеванию Застрахованного не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг при оказании экстренной медицинской помощи в стационарных условиях до его выписки из медицинской организации, но не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты окончания срока действия Договора.

#### 5.1. Объем помощи:

- пребывание и получение медицинских услуг преимущественно в 2-3-х местной палате;
- консультации и другие профессиональные услуги врачей;
- диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания, послужившего основанием для получения медицинской помощи в стационарных условиях в отделения следующего профиля: терапия (общая), кардиология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология, инфекционные болезни (если в медицинской организации, включенной в программу Застрахованного, есть инфекционное отделение), травматология, урология, хирургия (общая), сосудистая хирургия, проктология, гинекология, отоларингология, офтальмология;
- консервативное и/или оперативное лечение (к лечению, проводимому в условиях стационара одного дня или дневного стационара, относятся оперативные вмешательства, лечебные процедуры, требующие специальной подготовки больного и/или его краткосрочного медицинского наблюдения) в необходимом объеме. Лечение патологии беременности (в том числе прерывание беременности по медицинским показаниям) на сроке до 8 недель;
- назначение и применение лекарственных препаратов, анестетиков, кислорода и т.д.;
- физиолечение: электро-, магнито-, свето-, лазеро-, теплотечение, ингаляции, классический лечебный массаж, занятия ЛФК, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия – по назначению врача, в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации;
- лечебное питание, уход медицинского персонала.

#### 5.2. Порядок обращения:

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пулть с целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

### 6. Травмпункт (при возможности организации помощи).

#### 6.1. Объем помощи:

- прием врача-травматолога;
- функциональная диагностика;
- выполняемые врачами и средним медицинским персоналом процедуры и манипуляции (наложение гипса, повязок, хирургическая обработка раны);
- экстренная вакцинация против столбняка, бешенства.

#### 6.2. Порядок обращения:

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пулть с целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

### 7. Телемедицина.

#### 7.1. Объем помощи:

- первичные и повторные консультации дежурного Врача-консультанта (терапевта, врача общей практики, педиатра), выполняемые удаленно через сеть Интернет круглосуточно с понедельника по воскресенье (24x7) после получения заявки через Сервис – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования;
- первичные и повторные консультации врачей-консультантов (специалистов – консультантов в рамках Сервиса), участвующих в оказании услуг, выполняемые удаленно через сеть Интернет по предварительной записи – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования. Услуги в форме консультации по записи врачом-консультантом (специалистом) могут быть оказаны только в заранее указанное при записи время.

#### 7.2. Порядок обращения:

Для получения консультации врача сети клиник «Доктор рядом» в формате чата или аудио- видеосвязи необходимо:

- скачать мобильное приложение «Ренессанс Здоровье» или зайти на сайт <https://telemed.drclinics.ru/renaissance/patient/choose>;
- зарегистрироваться;
- выбрать необходимого специалиста, удобный день, время для связи и оформить запись.

При возникновении вопросов относительно использования сервиса, обратитесь по телефону технической поддержки: 8 800 550-69-79.

### 8. Психологическая поддержка

8.1. Телефонная служба психологической поддержки: профессиональные психологи консультируют и дают рекомендации по вопросам

детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста и адаптации в коллективе и др. Звонок анонимный.

8.2. **8 (800) 200-100-9** – бесплатно для звонков из всех регионов России. Время работы линии с 8:00 до 20:00 по рабочим дням и с 9:00 до 19:00 по выходным (время московское).

Необходимо назвать код: Sxxxxxxx, где «xxxxxxx» - последние 7 цифр вашего полиса.

#### 9. Исключения из страхового покрытия.

СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений:

- 9.1. онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы;
- 9.2. хронических заболеваний крови;
- 9.3. сахарного диабета I и II типа;
- 9.4. профессиональных заболеваний;
- 9.5. туберкулеза;
- 9.6. психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, невротических расстройств, эпилепсии и других судорожных синдромов;
- 9.7. ВИЧ-инфекции, подтвержденных иммунодефицитных состояний;
- 9.8. венерических заболеваний, сифилиса, особо опасных инфекций (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением) и их осложнений;
- 9.9. лечения заболеваний, передающихся преимущественно половым путем;
- 9.10. хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени;
- 9.11. заболеваний, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью;
- 9.12. болезни Крона, неспецифического язвенного колита;
- 9.13. псориаза, глубоких форм микозов;
- 9.14. дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, цереброваскулярной болезни (хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии);
- 9.15. генерализованного (распространенного) атеросклероза, кондуктивной и нейросенсорной потери слуха;
- 9.16. системных заболеваний соединительной ткани, всех недифференцированных коллагенозов;
- 9.17. врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития;
- 9.18. заболеваний, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;
- 9.19. заболеваний органов и тканей, лечение которых требует:
  - трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования;
  - реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики;
- 9.20. травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта<sup>1</sup>; определенными видами спорта и физической активности, классифицируемыми как связанные с риском для жизни или здоровья<sup>2</sup>;
- 9.21. расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов;
- 9.22. умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

#### 10. Страховщик не оплачивает:

10.1. покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения (кроме программы «Экстренная госпитализация»), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;

10.2. в рамках программы «Стоматологическая помощь»:

- лечение заболеваний тканей пародонта (за исключением купирования острых состояний при заболеваниях тканей пародонта);
- лечение ортодонтических нарушений;
- протезирование зубов и подготовку к нему;
- лечение зубов с разрушением коронковой части более чем на 50%;
- использование парапульпарных, углеводородных, стекловолоконных и анкерных штифтов, установление вкладок;
- «сэндвич-методики»;
- условное лечение зубов (без гарантии);
- лечение ранее депульпированных зубов;
- глубокое фторирование зубов;
- пластические операции;
- лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями;
- косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета – Air-Flow, художественную реставрацию, установку виниров);
- снятие зубных отложений, герметизация фиссур, заболеваний твердых тканей зубов, ретинированных и дистопированных зубов (кроме случаев, предусмотренных Программой), зубосохраняющие операции;
- использование аппарата «Вектор».

10.3. процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом;

10.4. диагностику и лечение расстройств сна, храпа;

10.5. услуги по планированию семьи;

10.6. ведение беременности и обследования, связанные с беременностью;

10.7. услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов;

10.8. родовспоможение;

10.9. лечение заболеваний, сопутствующих беременности;

10.10. гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии;

10.11. диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции;

10.12. подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС);

10.13. искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;

10.14. диспансеризацию, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, профилактические

- осмотры врачей, динамическое наблюдение хронических заболеваний;
- 10.15. консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата, гнатолога;
  - 10.16. консультации логопеда, психолога;
  - 10.17. кардиохирургические и сосудистые операции;
  - 10.18. хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства, использование метода радиочастотной абляции, электрофизиологические исследования;
  - 10.19. имплантацию и проверку электрокардиостимулятора;
  - 10.20. ангиографию, ПЭТ, денситометрию, радиоизотопные исследования;
  - 10.21. лабораторную алергодиагностику;
  - 10.22. ДНК и РНК диагностику, генетические и цитогенетические исследования;
  - 10.23. микробиологические исследования при диагностике заболеваний, передающихся половым путем;
  - 10.24. исследования нарушений метаболизма;
  - 10.25. определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;
  - 10.26. водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию;
  - 10.27. биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии;
  - 10.28. нетрадиционные методы лечения;
  - 10.29. психодиагностику и психотерапию;
  - 10.30. инъекционную склеротерапию;
  - 10.31. контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости;
  - 10.32. манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
  - 10.33. применение хирургического лазера и радиохирургические методы лечения;
  - 10.34. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическую оксигенацию;
  - 10.35. организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре;
  - 10.36. услуги «дневного стационара», стационара «одного дня»;
  - 10.37. медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;
  - 10.38. вакцинацию;
  - 10.39. специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ);
  - 10.40. реабилитационное - восстановительное лечение;
  - 10.41. медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу, для посещения бассейна; обследования и оформление санаторно-курортной карты, послыльного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров;
  - 10.42. медицинские услуги, оказанные по желанию пациента;
  - 10.43. медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

Подпись Страховщика:

Управляющий директор

Харина Наталья Владимировна

доверенность №2020/1034 от 07.09.2020



<sup>1</sup> Под профессиональным спортом понимаются все занятия спортом, за которые Застрахованный получает денежное вознаграждение или гонорар вне зависимости от того, происходит ли это на постоянной или временной основе.

<sup>2</sup> Все виды авиационных перелетов (за исключением перелетов в качестве пассажира регулярными, чартерными рейсами или в качестве пассажира корпоративных рейсов (при условии наличия лицензии у пилота), включающие также воздухоплавание, планеризм, дельтапланеризм, парашютный спорт и парапланеризм; бокс и прочие боевые искусства, как например кикбоксинг, рестлинг, кетч; исследование пещер, спелеология; конный спорт, в том числе скачки, родео, конное троеборье, конкур; экстремальные виды спорта, например: бэйс-джампинг, банджи-джампинг, сплав на каноэ или плотах; водные аттракционы; сафари и охотничьи соревнования; мотоспорт; горные виды спорта, такие как альпинизм, одиночное скалолазание, свободное скалолазание, подъем по фасадам зданий, альпинистские экспедиции и соревнования; гонки на скоростных катерах; скутерах; дайвинг; зимние виды спорта, например: бобслей, горнолыжный спорт, сноуборд, гонки на снегоходах, и другие виды физической активности с повышенным риском травматизма.